



# OFFRE D'EMPLOI CITIBIKE

## TECHNICIEN ATELIER H/F

Suite à une évolution interne, Citibike CAEN renouvelle son poste de Technicien Atelier / SAV H/F !

### CITIBIKE EN QUELQUES MOTS

Citibike existe depuis 2014 et propose une large gamme de vélos électriques. **2ème trimestre 2025, nous souhaitons renforcer notre équipe** pour accompagner le développement de notre magasin de Caen.

Notre crédo, **proposer à nos clients des vélos électriques de qualité** en s'adressant à tous les budgets. Notre force ? Une équipe de vente jeune et dynamique s'appuyant sur un grand catalogue de marques renommées, un site e-commerce et surtout une **atmosphère conviviale et familiale !**

### DESCRIPTION DU POSTE

Passionné et idéalement pratiquant, tu souhaites apporter à nos clients, la réponse la plus juste à leurs tracasseries mécaniques. Ton leitmotiv est **la satisfaction de tes clients** tout en les accueillant dans une atmosphère chaleureuse. Ce poste te permet également de travailler sur la surface de vente.

Les missions seront les suivantes :

- **Accueil des clients** avec ou sans RDV.
- Maîtrise du diagnostic, de **l'identification des pannes et des éléments à changer**, la réparation sur tout type de vélos musculaires et VAE.
- Définit le temps nécessaire aux réparations, **organise ton planning**.
- **Gestion et suivi administratif** des dossiers SAV.
- Maîtrise des techniques liées à la mécanique et au réglage de tous les constituants des vélos.
- **Garantit un service professionnel** de haute qualité à notre clientèle pour les **satisfaire et les fidéliser**.
- Anime l'atelier et développe les ventes additionnelles en valorisant les prestations apportées.
- Assure également les missions de vente et de conseil auprès de nos clients.

### TON PROFIL

Curieux, **autonome et passionné** par le vélo et le sport en général, tu as un réel engouement pour le commerce et le relationnel avec les clients.

Rigoureux, tu sais également **organiser tes rendez-vous clients**. Pour toi, **l'accueil et la satisfaction client sont primordiaux**, tout en assurant le suivi de tes tâches et la gestion de ton stock. Idéalement tu es titulaire d'un CQP Mécanique Vélo et tu bénéficies d'une expérience significative sur un poste similaire.

Alors si tu te reconnais à travers ce poste : **recrutement@citibike.fr** (CV)

Plus d'informations :

- **Contrat CDI (Base horaire à définir)**
- Poste basé à CAEN
- Rémunération selon compétences et expériences (4-5 ans minimum)
- Prise de poste : **dès que possible**

recrutement@citibike.fr / citibike.fr

