

DEVEENEZ  
FRANCHISÉ





# CITIBIKE

UNE OFFRE LARGE ET ORIGINALE

Citibike est un concept unique et nouveau de magasins spécialisés dans la commercialisation de vélos à assistance électrique. Tous nos magasins sont tenus par des passionnés. Tous ont poursuivi le même objectif à l'origine de leur projet : faire de leur passion, leur métier.

Citibike c'est aussi et surtout la seule franchise spécialisée à 100 % dans les vélos à assistance électrique.

Prêt à découvrir l'équipe Citibike ?

# L'ÉQUIPE DE VENTE

CITIBIKE CAEN

3



*Samuel*

1m97 le basketteur que je suis ne passe pas inaperçu... Encore moins sur mon vélo que j'utilise régulièrement en complément d'entraînement. Passionné de sport et de commerce, Citibike est une entreprise qui lie les deux et où l'humain et la bonne ambiance sont des valeurs fortes.



*Valentin*

Arrivé il y a 3 ans, un peu perdu je recherchais un stage dans le cadre de mes études, j'ai été accueilli à bras ouverts et on m'a même proposé une alternance. Du coup je ne suis jamais reparti. Je n'y connaissais pas grand chose en vélo à assistance électrique, c'est ici que j'ai tout appris. J'étais le premier dans cette grande aventure, depuis CITIBIKE s'est bien étendu. C'est dans cet univers que j'ai découvert la passion du vélo et la bonne humeur dans laquelle j'évolue aujourd'hui.

# L'ÉQUIPE DE VENTE

CITIBIKE CAEN

4



*Théo*

Je suis un apprenti passionné de vélo depuis mon plus jeune âge et cela fait maintenant 2 ans que Citibike m'a ouvert ses portes pour m'accompagner tout au long de mes études.



*Alexandre*

Grand passionné et pratiquant de VTT et de sport. Je suis arrivé à CITIBIKE en septembre 2020. J'ai trouvé ici une équipe de passionnés, conviviale et avec un état d'esprit au top, je me suis tout de suite senti bien ici.

# L'ÉQUIPE DE L'ATELIER

CITIBIKE CAEN

5



Rémy

Après plusieurs années en Magasin et Atelier Régional Cycles, je suis arrivé au sein de Citibike pour l'ouverture de L'ATELIER en 2018. Un petit faible pour les pannes électriques ! Pratiquant du BMX pendant plusieurs années, je me suis rangé aujourd'hui du côté des sorties en pleine nature en VTT... Électrique bien-sûr ! Une devise en VTT ? Oublie que tu n'as aucune chance, vas-y fonce !!!



Antoine

Il y a 4 ans, après avoir restauré un vieux Peugeot sur Nantes, puis 2 ans à bosser sur le vélo, j'ai pu mettre «les mains dedans» chez la concurrence en bleu. Délocalisé sur Caen il y a deux ans, j'ai aussi été débauché par Citibike, comme la moitié des collègues, pour bosser de façon plus humaine et bien plus sympa ! Le vélo c'est mon mode de vie.

# L'ÉQUIPE DE L'ATELIER

CITIBIKE CAEN



*Paul*

Depuis l'âge de dix ans, je suis dans le monde du cyclisme. Passionné par ce sport, l'idée était d'en faire mon métier, ce pourquoi j'ai effectué mes études de commerce en alternance chez Citibike. Un magasin où règne l'esprit d'équipe et la bonne ambiance. Ma passion est donc devenue ma profession.

# L'ÉQUIPE CITIBIKE

CITIBIKE LE HAVRE



Morgan

J'ai commencé le vélo à l'âge de 4 ans dans un club de bmx près de Rouen. Depuis toujours sur un vélo, je me suis toujours dit que je ferai de ma passion mon métier.

J'ai d'abord transmis en tant qu'éducateur sportif dans le club qui m'avait formé depuis tout petit. Je suis ensuite passé chez la concurrence en bleu en tant que vendeur cycle. Ayant envie d'évoluer mais pas dans n'importe quelle entreprise je me suis tournée vers Citibike, une entreprise jeune à taille humaine où la bonne ambiance règne. Ils m'ont ouvert leurs portes et j'occupe aujourd'hui le poste de responsable de magasin au CITIBIKE du Havre.



Gildas

1m97 le basketteur que je suis ne passe pas inaperçu... Encore moins sur mon vélo que j'utilise régulièrement en complément d'entraînement. Passionné de sport et de commerce, Citibike est une entreprise qui lie les deux et où l'humain et la bonne ambiance sont des valeurs fortes.

# L'ÉQUIPE CITIBIKE

## CITIBIKE CHERBOURG

8



Clément

Je suis passionné par le vélo et les Lego depuis trop longtemps pour me souvenir quand ! Après avoir eu une belle expérience en grande distribution, j'ai plongé dans le grand bleu pour me rapprocher d'une de mes passions. J'ai donc abordé les côtes cherbourgeoises pour un poste de responsable Cycle chez la concurrence en bleu. Une expérience super enrichissante mais de plus en plus loin de mes valeurs. J'ai donc décidé de toquer chez Citibike pour tenir la boutique de Cherbourg et retrouver une entreprise à taille humaine.



Matthieu

Je suis passionné de tout terrain depuis mon enfance. J'ai commencé par le bmx puis l'enduro/descente, jusqu'à faire partie d'une association qui gère une piste de descente à Cherbourg. J'ai travaillé dans divers magasins de vélos et maintenant sur le magasin de Cherbourg avec Clément. J'aime l'aspect technique de mon travail, la mécanique et la bonne ambiance qui règne au sein de cette entreprise !! J'ai la chance de pouvoir faire de ma passion mon métier !

# CITIBIKE PRO

CITIBIKE CAEN



*Sarah*

Triathlète passionnée j'ai toujours voulu travailler dans le sport. Le vélo est devenu mon sport fétiche. Quoi de mieux que d'être baignée dedans tous les jours avec une équipe dynamique, de la bonne humeur et un superbe magasin ? Ayant plusieurs années d'expériences en tant que commerciale j'ai trouvé le poste me permettant d'allier mes deux passions : sport et commerce.

# L'ÉQUIPE COM' MARKETING

CITIBIKE



Paul

Après des années à rêver devant le Pinarello Treviso de mon père accroché dans le garage, c'est à l'âge de 9 ans que je me lance dans la compétition sur route, cette pratique révélera une véritable passion pour le cyclisme. 10 ans de compétitions et 3 ans d'études en marketing et communication plus tard, il était logique pour moi de travailler par passion. C'est donc pour réaliser mon master que j'ai rejoint cette belle équipe Citibike, afin d'associer théorie et pratique au sein d'une entreprise jeune, ambitieuse et aux valeurs de mobilité douce tournée vers l'avenir.



Guillaume

Passionné de cyclisme (encore un !), j'ai débuté la communication et l'évènementiel grâce à mon ancien club de VTT. Une pasannées en parallèle du vélo. Après des pérégrinations chez notre concurrent en Bleu, puis un magasin multi-sport, je rejoins l'équipe de Citibike pour retrouver une entreprise compatible avec mes valeurs et avec laquelle grandir (même si je pense pas dépasser mes 1m73...).

# L'ÉQUIPE COM' MARKETING

CITIBIKE



*Pauline*

Je suis arrivée chez Citibike pour un contrat d'apprentissage en Août 2020 afin de travailler dans le monde de la communication. Aujourd'hui je prolonge mon contrat pour la réalisation d'un Master. C'est une entreprise dans laquelle je me sens bien et pour laquelle j'adhère à ses valeurs de proximité et d'esprit familial. Un véritable atout !



*Le Gregario stagiaire*

Adaptabilité, créativité et surtout bonne humeur ! Être stagiaire à Citibike c'est se retrouver à la tête du peloton !



## L'ESPRIT DE CITIBIKE

Les futurs franchisés Citibike vont bénéficier de tout le savoir-faire mis au point par les fondateurs de l'enseigne, d'une solide formation, à la fois théorique et pratique dans l'un des centres pilotes, d'un outil de gestion performant et déjà expérimenté dans le réseau, ainsi que de tous les moyens de communication pour leur donner toutes les clés du succès.

Notre accompagnement se matérialise sous différentes formes. Nous ne soutenons un projet que si nous croyons en sa réussite.

Citibike accompagne les porteurs de projet. Désormais, c'est une équipe de 5 professionnels qui se met à votre service pour l'expertise métier VAE et pour tous les services transverses.

f FACEBOOK

Retrouvez toutes nos références cycles en magasin ou sur **CITIBIKE.FR**

**Citibike CAEN**  
@citibikecaen · Magasin de cycles

Accueil Groupes Offres d'emploi Plus

Gérez votre Page et votre compte Instagram avec la suite Business.

Créez une publicité Comment voulez-vous développer votre entreprise ?

Instagram

**citibike\_caen** 238 publications 738 abonnés 238 abonnements

**Citibike**  
Produit/service  
Magasin de vélos électriques  
Entretien & réparation  
1 Rue de Bernières, Caen  
Retrouvez tous nos produits  
www.citibike.fr

ACTUS Nos parten... TEST NEWS PROMOS L'ATELIER

IGTV ENREGISTREMENTS IDENTIFIÉ(E)

**SPÉCIALISTE DU VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE**  
CAEN - CHERBOURG - LE HAVRE - DIJON - ANGET - BORDEAUX

**Citibike**  
Spécialiste du vélo à assistance électrique.  
Articles de sport · Caen, Normandie · 240 abonnés

Paul et 5 autres relations travaillent ici · 12 employés

Suivi Voir le site web Plus

Accueil Infos Posts Offres d'emploi Personnes Vidéos

in LINKEDIN

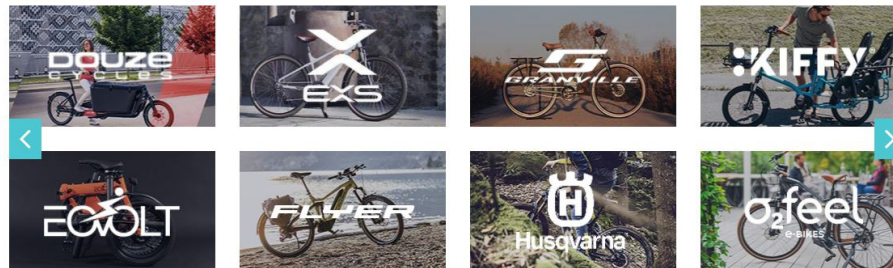
Infos

CITIBIKE (.fr) est le premier réseau spécialiste du VAE en France. Nous avons la solution pour faciliter vos déplacements au quotidien ou professionnel. Nos expertise et expérience nous permettent de vous accompagner de A à Z dans la mise en place de votre projet.

# SITE E-COMMERCE



## CATALOGUE COMPLET DES MARQUES DE VAE



TOUTES NOS MARQUES

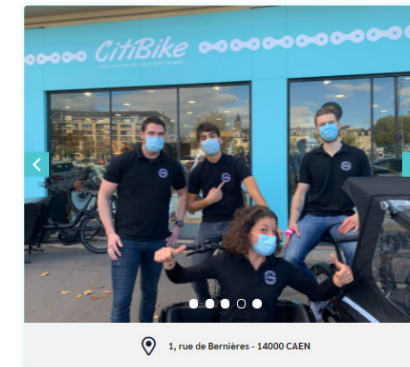


Trafic boosté en magasin via le site

# Promouvoir, vendre et fidéliser

Un nombre de visiteurs unique de  
**1 500 000 par an**

## PAGE PERSONNALISÉE PAR MAGASIN



### Citibike Caen

Depuis 2014 le plus grand choix de vélo à assistance électrique de Normandie. Notre magasin de 400m<sup>2</sup> sur 2 niveaux vous propose tout pour le vélo et le cycliste, accessoires, bagagerie, textile, casque, antivol... Notre équipe dynamique, passionnée et professionnelle saura vous conseiller, et vous proposer le modèle adapté à votre pratique. De nombreux parkings sont disponibles en face du magasin et il y a des accès rapides depuis le périphérique. Retrouvez l'Atelier Citibike pour toutes vos demandes de réparations ou de SAV, au 11 rue de Bernières à coté du magasin.

Laisser un avis sur Google

Formulaire de contact

### Horaires boutique

Ouvert Le Lundi de 14h à 19h. Du Mardi au Samedi de 10h à 19h. Fermé le Dimanche.  
Contactez nous au :  
**09 52 31 20 14**

### Horaires SAV

Ouvert Le Lundi de 14h à 19h. Du Mardi au Samedi de 10h à 19h. Fermé le Dimanche.  
Contactez nous au :  
**09 51 02 77 65**

# PARUTION CITYRIDE N°52



Citibike

## Une histoire de famille

Créée en 2014 à Caen et au Mans, par les frères Ducrocq, l'enseigne familiale CitiBike se développe doucement mais sûrement en s'adaptant à l'évolution du marché. Pour en savoir plus sur cette enseigne qui prospère, nous sommes allés à la rencontre d'Enguerran, co-fondateur de l'entreprise.

Le projet est né en 2013 mais c'est en 2014 que l'enseigne CitiBike est effectivement créée. Enguerran et son frère Quentin, issus d'une famille d'entrepreneurs et passionnés de vélos (Enguerran a été triathlète de haut niveau pendant quelques années), ouvrent en simultané, deux boutiques dédiées au vélo urbain à Caen, ville d'origine des deux frères, au Mans. « Mais très vite, c'est à Caen que le marché s'est montré le plus propice au développement de la petite reine. » Les deux frères abandonnent le magasin du Mans pour se consacrer, ensemble, au développement de celui de Caen. Ils suivent alors tranquillement l'évolu-



tion du marché, entraînant les déménagements au gré de l'accroissement de la demande. « Nous sommes passés, en trois déménagements, d'un magasin de 35 m<sup>2</sup> à notre local actuel de 400 m<sup>2</sup>. » Puis en 2017, ils décident de passer à la vitesse supérieure en ouvrant d'autres boutiques en nom propre et en s'ouvrant à la franchise. Il faut dire que leur concept n'est pas passé inaperçu dans le milieu. A peine lancé en 2014, ils recevaient déjà des appels téléphoniques de personnes intéressées pour le dupliquer en franchise. « Si ce développement faisait partie de nos projets dès le lancement de l'enseigne, nous souhaitons cependant



## Une offre 100% VAE pour une expertise sur l'offre produit et de service

VTTAE, du gravel, une discipline qui rencontre un attrait spectaculaire, mais aussi du vélo de route, « tout en restant exclusivement électrique » précise Enguerran Ducrocq. Si l'enseigne a des partenariats privilégiés avec certaines marques, il reconnaît que c'est une chance aujourd'hui d'avoir un positionnement multi-marques. « Cela nous permet d'avoir du stock en cette période un peu tendue. » Pas moins de quinze marques (Orfel, Cube, Scott, Bergamont, BH...) sont disponibles au sein du réseau. « Nous avons également une offre assez importante au niveau des vélos cargos. Cela fait partie des segments qui sont en forte croissance dans nos magasins de centre-ville. »

Spécialiste du vélo à assistance électrique, CitiBike entend se différencier des autres enseignes en offrant une réelle expertise tant sur l'offre produit, avec des magasins ayant une surface de 200 m<sup>2</sup> minimum, que sur le service et l'accompagnement des clients. « Il y a tellement de nouveaux acteurs qui arrivent sur le marché qu'il est important de rester en veille permanente pour être à la pointe de ce qui se fait en termes de technicité sur les produits. Mais il ne s'agit pas de se noyer dans le volume des marques. Il faut rester sur du qualitatif avec des fabricants qui suivent leurs produits. Par ailleurs, on assiste régulièrement aux formations proposées par les motoristes pour garder notre expertise sur un marché en permanente évolution. » Autre aspect différentiel de l'enseigne, la présence d'un atelier au centre du magasin.

Plus de six ans après la création de l'enseigne, le bilan est plutôt positif. Aujourd'hui, CitiBike compte 21 salariés. D'autres magasins devraient voir le jour dans les années à venir. Pour accompagner au mieux chaque ouverture et gérer la pénurie de vélos, il faut compter environ un an entre la première prise de contact et l'ouverture effective. Cependant Enguerran le reconnaît, « pour avoir un réseau qui commence à avoir un peu d'écho, capable de résister aux acteurs qui arrivent du milieu de l'automobile avec de gros moyens, on espère ouvrir d'ici deux à trois ans une dizaine de magasins. C'est essentiel pour contrer cette nouvelle concurrence ! Mais pas question pour nous de trop grossir non plus, car nous sommes une entreprise familiale et on tient à le rester. »

prendre le temps d'installer tranquillement le concept, de l'asseoir financièrement en raison de notre statut d'entreprise familiale », raconte Enguerran.

En 2017, le concept est donc bien installé et le marché semble de plus en plus propice au développement du vélo en ville. Il était temps de passer à la vitesse supérieure. « Aujourd'hui, nous avons quatre magasins en propre (dont un uniquement consacré à la réparation) à Caen, au Havre et à Cherbourg et quatre franchisés à Dijon, Bordeaux, Anglet et Colmar. « Cela nous permet d'avoir une aura plus nationale et nous avons encore de très nombreuses demandes, beaucoup de per-

sonnes considérant le monde du vélo comme l'Él Dorado. On a une quinzaine de candidats par mois. Mais pas question pour nous d'ouvrir à tout va ! Cela suppose un grand travail de sélection. » A l'origine, CitiBike se positionnait clairement sur le vélotaf avec des modèles électriques exclusivement : « Nos magasins se situant tous en centre-ville cela paraissait tout à fait logique. » Une façon également de se différencier des grands réseaux déjà existants ! Mais aujourd'hui, suivent l'évolution du marché, l'offre de vélo chez CitiBike s'est diversifiée pour s'intéresser également aux vélos plus sportifs avec le développement du



Si ce développement fait partie de nos projets dès le lancement de l'enseigne, nous souhaitons cependant prendre le temps d'installer tranquillement le concept, de l'asseoir financièrement en raison de notre statut d'entreprise familiale.

# « IDÉALEMENT SITUÉ SUR LE PORT DE CAEN »

LIBERTÉ - LE BONHOMME LIBRE

# « UN MARCHÉ QUI GRIMPE »

QUEST FRANCE

# « LE VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE A LA COTE »

ACTU.FR

# « LA BONNE NOUVELLE »

QUEST FRANCE

# « CITIBIKE EN CONNAÎT UN RAYON SUR L'ÉLECTRIQUE »

QUEST FRANCE

## Citibike se déploie dans 400 m<sup>2</sup> sur le port

Les travaux viennent d'être lancés dans le magasin Radio-modèles, fermé définitivement depuis décembre. Ce local de 400 m<sup>2</sup> sur deux étages, situé à l'angle de la rue de Bernières et du quai Vendeuvre a été repris par Citibike, spécialiste du vélo à assistance électrique, installé rue de l'Oratoire. « On cherchait un local plus grand, tout en restant en centre-ville », détaillent Enguerran et Quentin Ducrocq, créateurs de Citibike.



Spécialisé dans le vélo à assistance électrique, Citibike ouvrira fin mars, début avril dans ce local de 400 m<sup>2</sup> sur le port.

CREDIT PHOTO : OUEST-FRANCE

En déménageant « de 100 m<sup>2</sup> à 400 m<sup>2</sup> », les deux frères vont pouvoir « élargir notre offre de vélos à assistance électrique dans toutes les gammes, vélos urbains, VTT, tout terrain et vélos de route en plein essor. Mais surtout, on va enfin disposer d'un atelier de 200 m<sup>2</sup>, à l'étage.

sition des clients pour les réparations express. »

Un responsable d'atelier a été embauché « et un deuxième mécanicien pourrait le rejoindre le mois prochain ».

## Les vélos électriques de Citibike débarqueront sur le port de Caen fin février 2016

Le magasin de vélos électro-qualité Citibike, installé à Caen, va élargir son offre au mois de février 2016 dans 400 m<sup>2</sup> d'ici le port de Caen.

© Publika le 13 Dec 17 à 16:50 | Modifié le 13 Dec 17 à 16:51



## Citibike en connaît un rayon sur l'électrique

Enguerran et Quentin Ducrocq se sont spécialisés dans la vente de vélos électriques. Ils réparent et entretiennent cependant tous types de montures.

2014. Enguerran, 32 ans, et Quentin Ducrocq, 30 ans, ouvrent leur première boutique Citibike, dans 40 m<sup>2</sup>, rue de Strasbourg. Le créneau des deux frères : « La vente de vélos à assistance électrique, que de l'électrique. » Un an plus tard, le magasin est transféré dans 100 m<sup>2</sup>, rue de l'Oratoire. Plus troisième déménagement, le mois dernier. Cette fois, ils investissent « un local de 400 m<sup>2</sup> sur deux niveaux, situés à l'angle de la rue de Bernières et du quai Vendeuvre (ex-magasin Radio-modèles). » Murs en bois et briques, parquets, grandes vitrines... Rien n'a été laissé au hasard. Avec, au rez-de-chaussée, « une centaine de vélos électriques en exposition et quasiment la même chose en réserve. On a du stock de différentes marques. En plus des marques françaises O2Feel, Matra... On vient de rentrer Scott. »



L'équipe de Citibike : Valentin et Geoffrey, vendeurs, Rémi, responsable de l'atelier et, au centre, Enguerran, créateur de l'enseigne avec son frère Quentin (absent sur la photo).

CREDIT PHOTO : OUEST-FRANCE

2 000 € pour un bon vélo

Parmi les vélos proposés, « des modèles urbains, à partir de 1 099 €, Matra, et des modèles de route et de développement, à partir de 2 000 € en plus. »

premier motif d'achat d'un vélo électrique, mais de plus en plus de personnes l'achètent comme moyen de transport en remplacement de la voiture. Des personnes de tous âges, y compris de très jeunes actifs.

tous les vélos, électriques ou non. On a également, à l'étage, quelques vélos d'occasion en vente. « Une fois réparés, les vélos retrouvent le rez-de-chaussée » au moyen d'un treuil installé dans la boutique, à la surprise des clients.

## La cote des vélos électriques grimpe en flèche

Pro de l'autonomie, l'achat d'un vélo à assistance électrique a beaucoup facilité des déplacements des aficionados aussi. Le vélo urbain n'a plus l'apanage de cette catégorie des temps modernes.

Les ventes de vélos électriques ont explosé ces dernières années. Les ventes de vélos électriques ont explosé ces dernières années. Les ventes de vélos électriques ont explosé ces dernières années.



Autonomie en hausse



Autonomie en hausse

Autonomie en hausse

## Caen, le vélo à assistance électrique a la cote

en, les ventes de vélos à assistance électrique continuent d'augmenter, et les acheteurs ne sont pas des cyclistes confirmés.



Enguerran Ducrocq dans son magasin Citibike à Caen. Depuis quelques années, les ventes de vélos à assistance électrique ont explosé.

## Citibike pour louer et acheter un vélo électrique

Modifié le 12/12/2014 à 04:00 | Publié le 10/12/2014 à 02:12



« On ne vend que des vélos à assistance électrique. » C'est le braquet de Citibike nouvellement ouvert rue de Strasbourg, par Quentin Ducrocq. Côté marques, l'enseigne travaille avec des marques françaises installées à la Flèche (Sarthe), qui conçoit et

« On ne vend que des vélos à assistance électrique. » C'est le braquet de Citibike nouvellement ouvert rue de Strasbourg, par Quentin Ducrocq. Côté marques, l'enseigne travaille avec des marques françaises installées à la Flèche (Sarthe), qui conçoit et



L'OFFICIEL DE LA FRANCHISE

(JUILLET-AOÛT 2020)

CALAMÉO

JUIN 2020

RESEAUX  
Nouveaux concepts

## Vélo électrique : Citibike veut accélérer

Sur le marché en croissance des vélos à assistance électrique, Citibike veut développer son réseau en licence de marque et prévoit plusieurs ouvertures

PHILIPPE BEAULIEU

**C**oncept spécialisé dans la vente et la location des vélos à assistance électrique (VAE) de tout type (ville, pliant, VTT), Citibike a été fondé en 2011 par Enguerran Ducrocq. En décembre 2019 a ouvert la troisième succursale à Cherbourg, après Le Havre et Caen. L'enseigne a ainsi commencé à bâtir un mini-réseau en Normandie et veut désormais s'étendre ailleurs, en licence de marque. Des projets sont en particulier en cours de développement sur les villes de Nîmes, Strasbourg, Lyon et Bordeaux. Citibike entend privilégier les centres-villes, où se trouve son cœur de cible, mais n'écarte pas d'autres types d'implantation, en périphé-



rie. Le concept s'exprime sur des 200 m<sup>2</sup> et propose une offre multimarque. Il dispose aussi d'un atelier de réparation, qui peut traiter tous types de vélos. Quant à l'investissement à prévoir, il se situe dans une fourchette allant de 150 000 à 250 000 euros. Citibike n'est certes pas le seul réseau à se positionner sur la niche du VAE. Mais il entend bien profiter de l'essor du marché. En effet, les vélos à assistance électrique n'attirent plus aujourd'hui uniquement les retraités urbains. Une nouvelle clientèle franchit les portes des magasins spécialisés, dont les citadins actifs mais aussi les vététistes et les cyclotouristes. Des innovations techniques – comme l'arrivée de batteries plus légères mais aux performances plus élevées, l'intégration de ces batteries dans les cadres, ou encore la mise au point de sièges et de remorques adaptés – permettent désormais de concevoir des modèles esthétiques et robustes. L'autonomie des vélos les plus performants peut ainsi atteindre aujourd'hui jusqu'à 150 km et la durée de vie des batteries s'allonge, jusqu'à 8 ans. Toute cette évolution permet d'élargir la clientèle, même si le prix des appareils (de 1 000 euros en entrée de gamme à 5 000 euros) demeure



TOUTE-LA-FRANCHISE.COM

2020



SPORT GUIDE

(JUILLET 2020)



## TOUT LE MONDE EN PARLE

Citibike jouit d'une importante visibilité sur les réseaux sociaux et dans la presse et compte près de 3 000 likes sur Facebook.

Notre communication amusante et innovante nous permet de rester proches de nos clients. Tous les mois, nos réseaux sociaux sont animés en fonction d'un évènement en particulier.

Des promotions sont régulièrement proposées en fonction des actualités et des évènements du moment.

## 4

QUELQUES  
CHIFFRES CLÉS

**UN MARCHÉ À FORT POTENTIEL**  
Une croissance de 12% entre  
2018 et 2019



**DES CLIENTS SATISFAITS**  
Une note de 9.5/10 sur Avis  
Vérfifiés



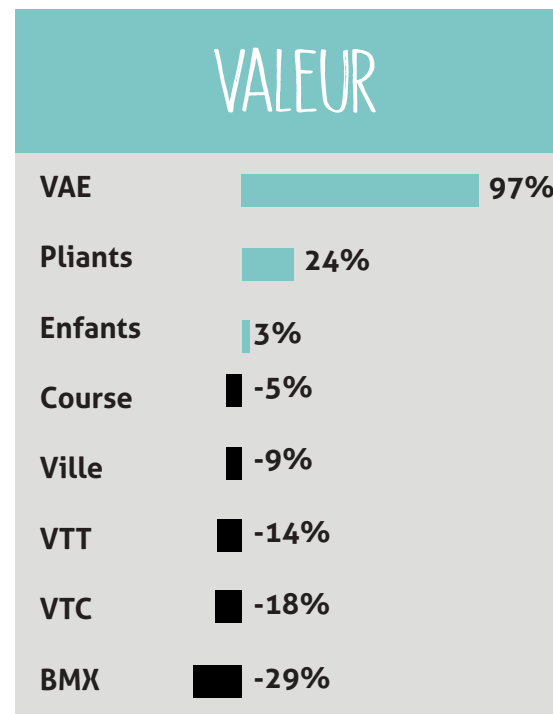
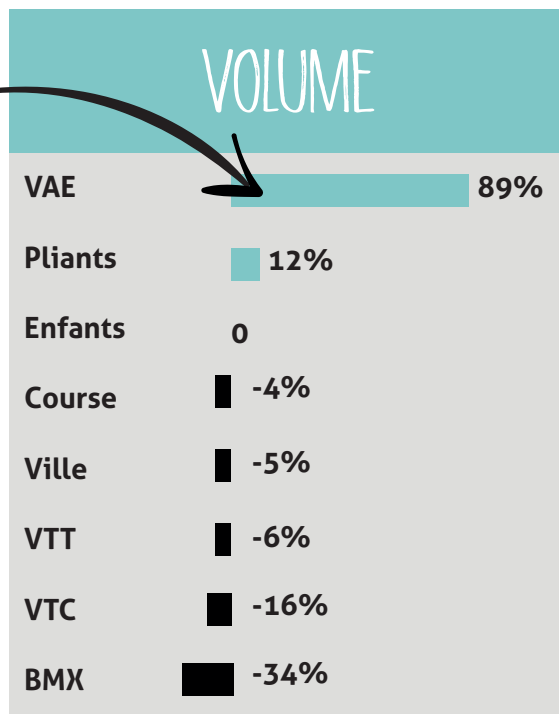
**UN CONCEPT RENTABLE**  
Un panier moyen de  
2000€

## 5

UN MARCHÉ EN  
FORTE CROISSANCE

*Une évolution homogène par type de vélo*

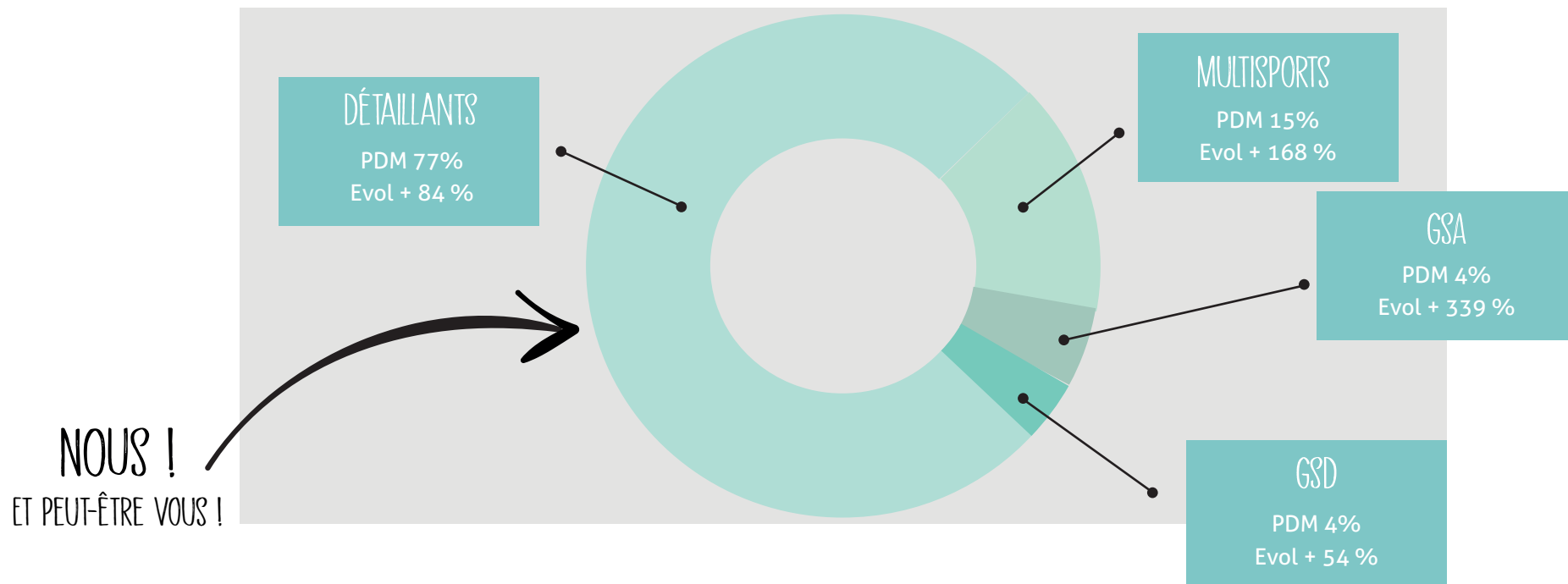
C'EST NOUS !





# UNE DOMINATION DES DÉTAILLANTS LIÉE AUX SERVICES

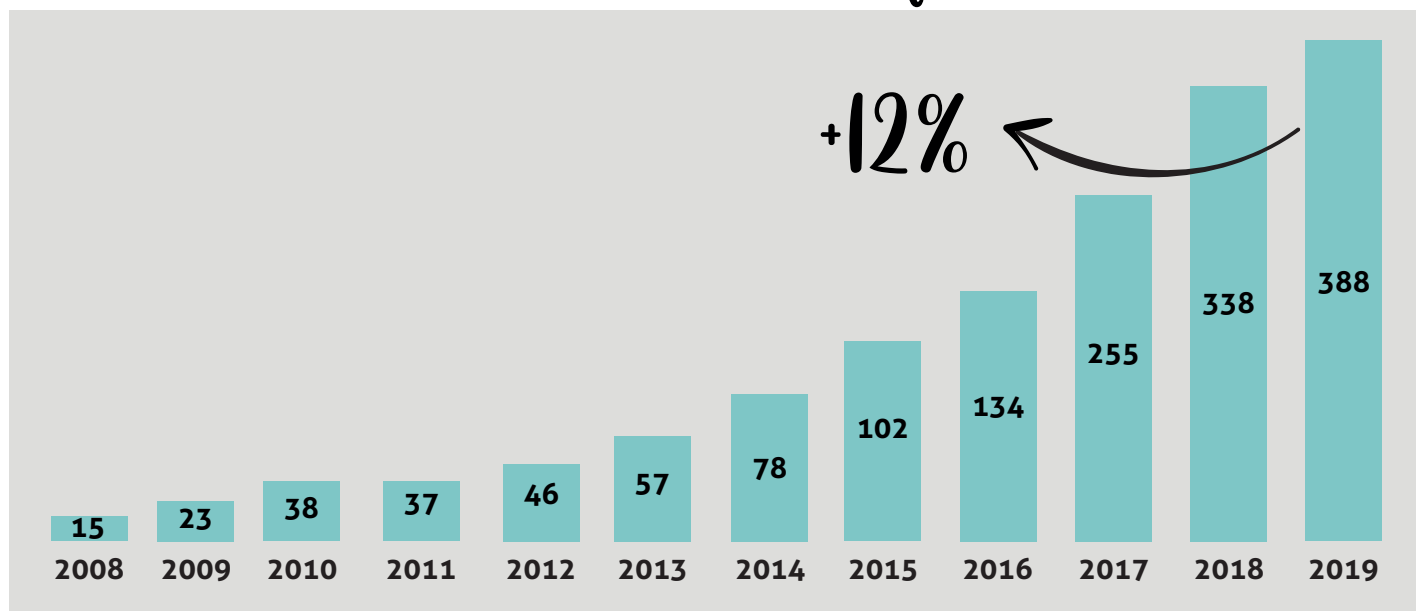
Chiffre d'affaires des VAE 399 millions €





# UNE DÉCENNIE DE CROISSANCE

388 100 vélos à assistance électrique vendus en 2019



1749€ prix moyen d'un VAE en 2019  
+9,8% d'augmentation du prix moyen

679 millions € de CA réalisé en 2019  
+23% de croissance

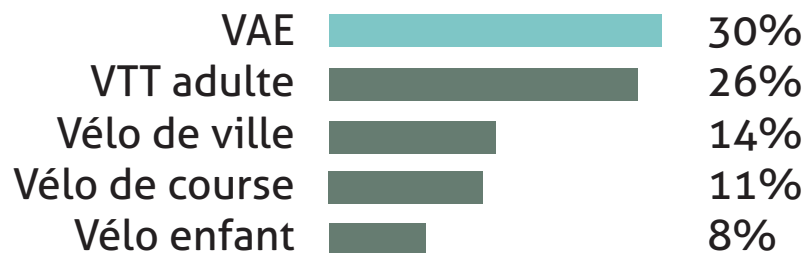
8

## L'AVENIR DU VAE

20%

Le % de Français qui veulent acheter un vélo  
au cours des 12 prochains mois  
- 14% neuf - 6% d'occasion

Les intentions d'achat :



1 million

La prévision du nombre de VAE  
vendu en France en 2025



## UNE MARQUE AMBITIEUSE

Pratiquant et passionné depuis toujours par le vélo, c'est en 2014 qu'Enguerran Ducrocq eut l'idée de créer Citibike. Le but, partager sa passion avec des personnes souhaitant reprendre le sport via une activité douce, telle que le vélo électrique.

Sa politique, construire une marque hyper spécialisée dans le vélo à assistance électrique afin de garder son expertise dans un marché en évolution constante.

En étant le premier réseau consacré à 100 % aux VAE, Citibike a noué de forts partenariats avec les plus grandes marques du marché.

Notre objectif : conquérir le marché français du vélo électrique !

# 10

## UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET ET DURABLE



Étude de faisabilité  
de votre projet (zone  
géographique, dossier  
financier ...)



Formation produits et  
gestion/vente



Accompagnement  
communication (ident-  
tité, service graphique  
global, image ...)



Conseils juridiques et  
financiers



Accompagnement  
budget de  
départ et achats



Accompagnement à la  
validation et à la  
recherche d'un local et  
d'une zone de chalandise



Accompagnement maga-  
sin pour la mise en place  
et l'aménagement  
suivant notre concept



Mise en place des outils  
nécessaires au pilotage  
gestion/  
communication/image



SPECIALISTE DU VÉLO  
**CitiBike**  
ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

**CitiBike**

**ICI**  
vous aide à choisir votre vélo  
**1 €/JOUR**



[www.citibike.fr](http://www.citibike.fr)

**CitiBike**



[www.citibike.fr](http://www.citibike.fr)

**CitiBike**



ICI  
votre vélo électrique 1€ JOUR



www.citibike.fr



www.citibike.fr

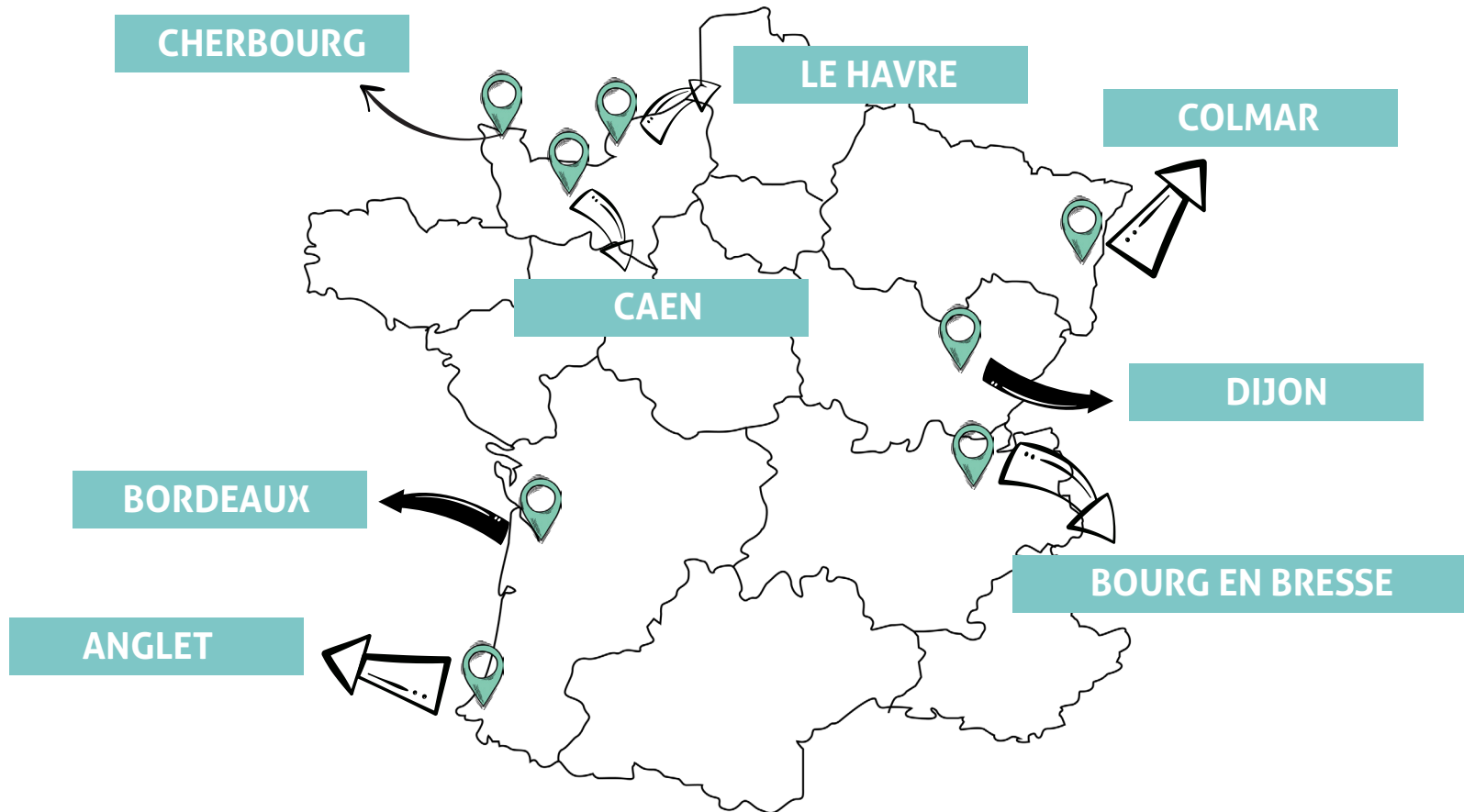
CitiBike





# 11

## LE RÉSEAU



# 12

## DES PARTENARIATS

AVEC LES PLUS GRANDES MARQUES

**σ<sub>2</sub>feel**  
e-BIKES

**CUBE**

**SCOTT**

**bergamont**  
BICYCLES

**BABBOE**

**VEPLI**



**BH**

**AddBike**

**DOUZE**  
CYCLES

**cyclo<sub>2</sub>**  
velo electrique

**yuba**

**GRANVILLE**

**coboc**  
MOTION ENGINEERING

**EGWOLT**

**URBAN**  
**ARROW**  
SMART URBAN MOBILITY

**VELOE**

**Husqvarna**  
E-BICYCLES

**RAYMON**  
GERMAN PERFORMANCE BIKES

**EXS**

**SUNN**

**BABBOE** PRO

**KIFFY**  
THE FRENCH CARGO BIKE

**RUFF CYCLES**

# 13

## UNE DIVERSITÉ DE MODÈLES



DES MODÈLES DE VILLE



DES VÉLOS CARGO



DES MODÈLES DE ROUTE



DES MODÈLES VTC



DES MODÈLES PLIANTS



DES MODÈLES VTT



@CITIBIKECAEN



@CITIBIKE\_CAEN

# 14

## GARDONS

### CONTACT

Vous souhaitez ouvrir une franchise Citibike ?  
Mais vous avez encore besoin d'informations pour vous lancer  
dans l'aventure de l'entrepreneuriat ? Enguerran Ducrocq, co-fondateur  
de Citibike vous orientera dans cette démarche, tout en vous conseillant.

### CONTACT

**Enguerran DUCROCQ**  
franchise@citibike.fr

[www.citibike.fr](http://www.citibike.fr)  
<https://www.facebook.com/citibikecaen/>  
Instagram : @citibike\_caen  
Linkedin : Citibike

