

DEVENEZ
FRANCHISÉ





Citibike est un concept unique et nouveau de magasins spécialisés dans la commercialisation de vélos à assistance électrique. Tous nos magasins sont tenus par des passionnés. Tous ont poursuivi le même objectif à l'origine de leur projet : faire de leur passion, leur métier.

Citibike c'est aussi et surtout la seule franchise spécialisée à 100 % dans les vélos à assistance électrique.

Prêt à découvrir l'équipe Citibike ?

L'ÉQUIPE DE FORMATION VENTE

MAGASIN PILOTE - CITIBIKE CAEN

3



Samuel

1m97 le basketteur que je suis ne passe pas inaperçu... Encore moins sur mon vélo que j'utilise régulièrement en complément d'entraînement. Passionné de sport et de commerce, Citibike est une entreprise qui lie les deux et, où, l'humain et la bonne ambiance sont des valeurs fortes.



Valentin

Arrivé il y a 3 ans, un peu perdu je recherchais un stage dans le cadre de mes études, j'ai été accueilli à bras ouverts et on m'a même proposé une alternance. Du coup je ne suis jamais reparti. Je n'y connaissais pas grand chose en vélo à assistance, c'est ici que j'ai tout appris. J'étais le premier dans cette grande aventure, depuis CITIBIKE s'est bien étendu et ne cesse de s'améliorer. C'est dans cet univers que j'ai découvert la passion du vélo et la bonne humeur dans laquelle j'évolue aujourd'hui.

L'ÉQUIPE DE FORMATION VENTE

MAGASIN PILOTE - CITIBIKE CAEN

4



Théo

Je suis un apprenti passionné de vélo depuis mon plus jeune âge et cela fait maintenant 2 ans que Citibike m'a ouvert ses portes pour m'accompagner tout au long de mes études.



Alexandre

Grand passionné et pratiquant de VTT et de sport en général, je suis arrivé à Citibike en septembre 2020. J'ai trouvé ici une équipe de passionnés, conviviale et avec un état d'esprit au top, je me suis tout de suite senti bien.

L'ÉQUIPE DE FORMATION ATELIER

ATELIER PILOTE - CITIBIKE CAEN

5



Rémy

Après plusieurs années en Magasin et Atelier Régional Cycles, je suis arrivé au sein de Citibike pour l'ouverture de L'ATELIER en 2018. Un petit faible pour les pannes électriques !

Pratiquant du BMX pendant plusieurs années, je me suis rangé aujourd'hui du côté des sorties en pleine nature en VTT...

Électrique bien-sur ! Une devise en VTT ?

Oublie que tu n'as aucune chance, vas-y fonce !!!



Antoine

Il y a 4 ans, après avoir restauré un vieux Peugeot sur Nantes, puis 2 ans à bosser sur le vélo, j'ai pu mettre "les mains dedans" chez la concurrence en bleu.

Délocalisé sur Caen il y a deux ans, j'ai aussi été débauché par Citibike, comme la moitié des collègues, pour bosser de façon plus humaine et bien plus sympa ! Le vélo c'est mon mode de vie.

L'ÉQUIPE DE FORMATION ATELIER

ATELIER PILOTE - CITIBIKE CAEN

6



Paul

Depuis l'âge de dix ans, je suis dans le monde du cyclisme. Passionné par ce sport, l'idée était dans faire mon métier, ce pourquoi j'ai effectué mes études de commerce en alternance chez Citibike. Un magasin où règne l'esprit d'équipe et la bonne ambiance. Ma passion est donc devenue ma profession.

L'ÉQUIPE DE FORMATION

MAGASIN PILOTE - CITIBIKE LE HAVRE

7



Morgan

J'ai commencé le vélo à l'âge de 4 ans dans un club de bmx près de Rouen. Depuis toujours sur un vélo, je me suis toujours dit que je ferais de ma passion mon métier. J'ai d'abord transmis en tant qu'éducateur sportif dans le club qui m'avait formé depuis tout petit. Je suis ensuite passé chez la concurrence en bleu en tant que vendeur cycle. Ayant envie d'évoluer mais pas dans n'importe quelle entreprise je me suis tournée vers Citibike, une entreprise jeune à taille humaine où la bonne ambiance règne. Ils m'ont ouvert leurs portes et j'occupe aujourd'hui le poste de responsable de magasin au CITIBIKE du Havre.



Gildas

Après avoir passé mon CQP Cycle suivi de 5 années dans la grande distribution je voulais me tourner vers un magasin plus humain, chose faite en signant chez Citibike. Vous l'aurez compris comme tous mes collègues le vélo ne me quitte pas depuis mon plus jeune âge.

L'ÉQUIPE DE FORMATION

MAGASIN PILOTE - CITIBIKE CHERBOURG

8



Clément

Je suis passionné par le vélo et les Lego depuis trop longtemps pour me souvenir quand ! Après avoir eu une belle expérience en grande distribution, j'ai plongé dans le grand bleu pour me rapprocher d'une de mes passions. J'ai donc abordé les côtes cherbourgeoise pour un poste de responsable Cycle chez la concurrence en bleu. Une expérience super enrichissante mais de plus en plus loin de mes valeurs. J'ai donc décidé de toquer chez Citibike pour tenir la boutique de Cherbourg et retrouver une entreprise à taille humaine.



Matthieu

Je suis passionné de tout terrain depuis mon enfance. J'ai commencé par le bmx puis l'enduro/descente, jusqu'à faire partie d'une association qui gère une piste de descente à Cherbourg. J'ai travaillé dans divers magasins de vélos et maintenant sur le magasin de Cherbourg avec Clément. J'aime l'aspect technique de mon travail, la mécanique et la bonne ambiance qui règne au sein de cette entreprise !! J'ai la chance de pouvoir faire de ma passion mon métier !

CITIBIKE PRO

CITIBIKE CAEN

9



Sarah

Triathlète passionnée j'ai toujours voulu travailler dans le sport. Le vélo est devenu mon sport fétiche. Quoi de mieux que d'être baigné dedans tous les jours avec une équipe dynamique, de la bonne humeur et un superbe magasin ? Ayant plusieurs années d'expériences en tant que commerciale j'ai trouvé le poste me permettant d'allier mes deux passions : sport et commerce.

L'ÉQUIPE COM'MARKETING CITIBIKE CAEN

10



Paul

Après des années à rêver devant le Pinarello Treviso de mon père accroché dans le garage, c'est à l'âge de 9 ans que je me lance dans la compétition sur route, cette pratique révélera une véritable passion pour le cyclisme. 10 ans de compétitions et 3 ans d'études en marketing et communication plus tard, il était logique pour moi de travailler par passion. C'est donc pour réaliser mon master que j'ai rejoint cette belle équipe Citibike, afin d'associer théorie et pratique au sein d'une entreprise jeune, ambitieuse et aux valeurs de mobilité douce tournée vers l'avenir.



Le Gregario stagiaire

Adaptabilité, créativité et surtout bonne humeur ! Etre stagiaire à Citibike s'est se retrouver à la tête du peloton !



L'ESPRIT DE CITIBIKE

Les futurs franchisés Citibike vont bénéficier de tout le savoir-faire mis au point par les fondateurs de l'enseigne, d'une solide formation, à la fois théorique et pratique dans l'un des centres pilotes, d'un outil de gestion performant et déjà expérimenté dans le réseau, ainsi que de tous les moyens de communication pour leur donner toutes les clés du succès.

Notre accompagnement se matérialise sous différentes formes. Nous ne soutenons un projet que si nous croyons en sa réussite.

Citibike accompagne les porteurs de projet. Désormais, c'est une équipe de 5 professionnels qui se met à votre service pour l'expertise métier VAE et pour tous les services transverses.



TOUT LE MONDE EN PARLE

Citibike jouit d'une importante visibilité sur les réseaux sociaux et dans la presse et compte près de 3 000 likes sur Facebook.

Notre communication amusante et innovante nous permet de rester proches de nos clients. Tous les mois, nos réseaux sociaux sont animés en fonction d'un évènement en particulier.

Des promotions sont régulièrement proposées en fonction des actualités et des évènements du moment.



Citibike CAEN

@citibikecaen · Magasin de cycles

En savoir plus

citibike.fr

J'aime déjà

Message

Accueil Offres d'emploi Plus

À propos

Voir tout

1 rue Bernières 14000 Caen

Créer une publication

Photo/Vidéo

Je suis là

Identifier des amis

Citibike CAEN



Recherche

Accueil Réseau Emplois Messagerie Notif

SPÉCIALISTE DU VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

- CAEN
- ANGENIS
- LE HAVRE
- CHERBOURG
- BORDEAUX
- DIJON

Citibike

Spécialiste du vélo à assistance électrique.
Articles de sport · Caen, Normandie · 155 abonnés

Paul et 4 autres relations travaillent ici · 10 employés

Voir le site web

Plus

Accueil À propos Posts Offres d'emploi Personnes Vidéos

Infos

CITIBIKE (.fr) est le premier réseau spécialiste du VAE en France. Nous avons la solution pour faciliter vos déplacements au quotidien ou professionnel. Nos expertise et expérience nous permettent de vous accompagner de A à Z dans la mise en place de votre projet.

citibike_caen Modifier profil

150 publications 610 abonnés 225 abonnements

Citibike
 Magasin de vélos électriques
 Entretien & réparation
 1 Rue de Bernières, Caen
 Retrouvez tous nos produits
 www.citibike.fr

Actu Calendri... Confinement Promo Promos vél... L'Atelier

PUBLICATIONS IGTV ENREGISTREMENTS IDENTIFIÉ(E)

« IDÉALEMENT SITUÉ SUR LE PORT DE CAEN »

LIBERTÉ - LE BONHOMME LIBRE

« UN MARCHÉ QUI GRIMPE »

QUEST FRANCE

« LE VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE A LA COTE »

ACTU.FR

« LA BONNE NOUVELLE »

QUEST FRANCE

« CITIBIKE EN CONNAÎT UN RAYON SUR L'ÉLECTRIQUE »

QUEST FRANCE

Citibike se déploie dans 400 m² sur le port

Les travaux viennent d'être lancés dans le magasin Radio-modèles, fermé définitivement depuis décembre. Ce local de 400 m² sur deux étages, situé à l'angle de la rue de Bernières et du quai Vendeuvre a été repris par Citibike, spécialiste du vélo à assistance électrique, installé rue de l'Oratoire. « On cherchait un local plus grand, tout en restant en centre-ville », détaillent Enguerran et Quentin Ducroq, créateurs de Citibike.



Spécialisé dans le vélo à assistance électrique, Citibike ouvrira fin mars, début avril dans ce local de 400 m² sur le port.

© Crédit photo : Ouest France

En déménageant « de 100 m² à 400 m² », les deux frères vont pouvoir « élargir notre offre de vélos à assistance électrique dans toutes les gammes, vélos urbains, VTT, tout terrain et vélos de route en plein essor. Mais surtout, on va enfin disposer d'un atelier de 200 m², à l'étage.

sition des clients pour les réparations express. »

Un responsable d'atelier a été embauché « et un deuxième mécanicien pourrait le rejoindre prochainement pour le magasin interactif, avec un atelier pour les réparations express. »

Les vélos électriques de Citybike débarqueront sur le port de Caen fin février 2018.

Le magasin de vélos électriques Citybike, installé à Caen, va élargir son offre de vélos à assistance électrique à la cote.

© Publié le 13 Dec 17 à 16:50 | Modifié le 13 Dec 17 à 16:50



Citibike en connaît un rayon sur l'électrique

Enguerran et Quentin Ducroq se sont spécialisés dans la vente de vélos électriques. Ils réparent et entretiennent cependant tous types de montures.

2014. Enguerran, 32 ans, et Quentin Ducroq, 30 ans, ouvrent leur première boutique Citibike, dans 40 m², rue de Strasbourg. Le créneau des vélos électriques, plus précisément à assistance électrique, que de l'électrique. « Un an plus tard, le magasin est transféré dans 100 m², rue de l'Oratoire. Puis troisième déménagement, le mois dernier. Cette fois, ils investissent « un local de 400 m² sur deux niveaux, situé à l'angle de la rue de Bernières et du quai Vendeuvre (ex-magasin Radio-modèles). »



Le couple de Citibike : Valentin et Geoffrey, vendeurs, Rémi, responsable de l'atelier et, au centre, Enguerran, créateur de l'enseigne avec son frère Quentin (absent sur la photo).

© Crédit photo : Ouest France

Murs en bois et briques, parquets, grandes vitrines... Rien n'a été laissé au hasard. Avec, au rez-de-chaussée, « une centaine de vélos électriques en exposition et quasiment la même chose en réserve. On a du stock de différentes marques. En plus des marques françaises O2Feel, Matri... On vient de rentrer Scott... 2 000 € pour un bon vélo.

Parmi les vélos proposés, « des modèles urbains, à partir de 1 099 €, M-formant, il y a 2 000 € en vélos pour route et de développement.

premier motif d'achat d'un vélo électrique, mais de plus en plus de personnes l'achètent comme moyen de transport en remplacement de la voiture ». Des personnes « de tous âges, y compris de très jeunes actifs.

tous les vélos, électriques ou non. On a également, à l'étage, quelques vélos d'occasion en vente. « Une fois réparés, les vélos retrouvent le rez-de-chaussée « au moyen d'un treuil installé dans la boutique », à la surprise des clients.

Caen, le vélo à assistance électrique a la cote

En effet, les ventes de vélos à assistance électrique continuent d'augmenter, et les acheteurs ne sont pas tous des cyclistes confirmés.



Enguerran Ducroq dans son magasin Citibike à Caen. Le Bonhomme Libre.

La cote des vélos électriques grimpe en flèche

Des équipements aussi. Le mix est obtenu à plus l'appareil de vélo électrique des dernières années.



Les ventes de vélos électriques ont augmenté de 15% en 2017, selon les données de la Fédération française des vélos (FFV). Cette croissance s'explique par l'arrivée de modèles plus abordables et plus polyvalents, capables de remplacer la voiture pour les trajets urbains et périurbains. Les consommateurs sont attirés par les avantages écologiques et économiques de ce mode de transport.

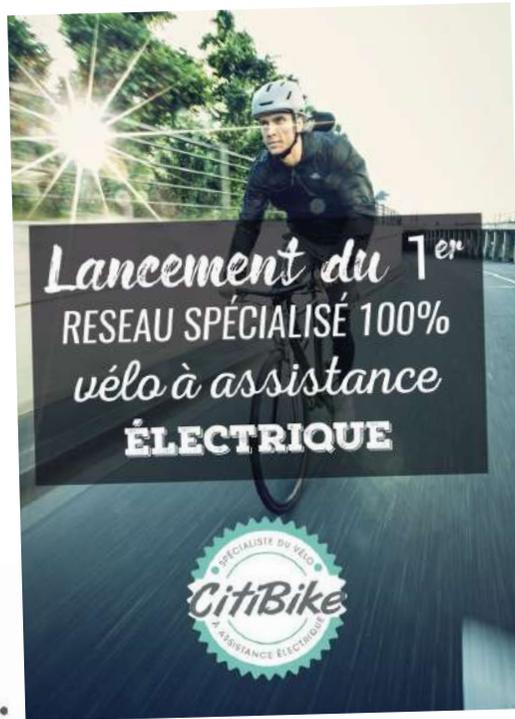
Citibike pour louer et acheter un vélo électrique

Mis à jour le 12/12/2016 à 08:00 | Publié le 12/12/2016 à 02:12



Lire le journal numérique

« On ne vend que des vélos à assistance électrique. » C'est le brasquet de Citibike nouvellement ouvert rue de Strasbourg, par Quentin Ducroq. Côté marques, l'enseigne travaille avec des marques reconnues comme la Fièche (Sarthe), qui conçoit et fabrique des vélos électriques depuis plus de 20 ans.



Posté le : 01/07/2020
 Catégorie(s) : Cycle, Commerce
Si tout se passe comme le Normand Citibike l'a prévu, ce spécialiste du vae aura ouvert une quinzaine de magasins via un contrat de concession - plus souple que la franchise - d'ici à la fin de 2020 en France !

Actuellement, il ne compte qu'un seul partenaire, à Ancenis, un point de vente existant (Vélo'Loc Ancenis) qui vient de prendre l'enseigne il y a quelques semaines, mais qui va déménager en septembre prochain pour faire plus que de la location. "Quatre autres sont déjà signés à Dijon, Bordeaux, Nantes et au Plessis-Belleville (près de Senlis)", déclare Enguerran Ducrocq, le co-fondateur et co-gérant de l'enseigne Citibike avec son frère Quentin. "Que des créations pures de points de vente, et pas seulement en centre-ville. Ces ouvertures là se feront en septembre 2020, les autres d'ici à la fin de l'année. Nous sommes très avancés sur Lyon, on a beaucoup de dossiers pour Paris. Un développeur est dédié à ça. Au total, nous avons une centaine de contacts en cours !".

Même si les ventes de Vae ont de nouveau bondi en 2019 en France et que les perspectives de marché données par la profession sont plus que favorables, le chef d'entreprise de 34 ans n'a t-il pas peur de faire des détaillants déçus dans quelques années ? "Il pourra y avoir de la casse plus tard, ce n'est pas impossible, mais pour l'instant, on s'efforce de construire un réseau national de façon intelligente, car il n'y en existe pas encore, à part Cyclable, qui en plus ne fait pas du 100% vae comme nous. On refuse certains dossiers, soit parce que la place est déjà prise sur 1 ville avec des marques qu'on ne pourrait pas avoir, soit pour d'autres raisons".

RESEAUX
 Nouveaux concepts

Vélo électrique : Citibike veut accélérer TOUTE-LA-FRANCHISE.COM

Sur le marché en croissance des vélos à assistance électrique, Citibike veut développer son réseau en licence de marque et prévoit plusieurs ouvertures.

PHILIPPE BEAULIEU

2020

Concept spécialisé dans la vente et la location des vélos à assistance électrique (VAE) de tout type (ville, pliant, VTT), Citibike a été fondé en 2011 par Enguerran Ducrocq. En décembre 2019 a ouvert la troisième succursale à Cherbourg, après Le Havre et Caen. L'enseigne a ainsi commencé à bâtir un mini-réseau en Normandie et veut désormais s'étendre ailleurs, en licence de marque. Des projets sont en particulier en cours de développement sur les villes de Nîmes, Strasbourg, Lyon et Bordeaux. Citibike entend privilégier les centres-villes, où se trouve son cœur de cible, mais n'écarte pas d'autres types d'implantation, en périphé-

rie. Le concept s'exprime sur des 200 m² et propose une offre multimarque. Il dispose aussi d'un atelier de réparation, qui peut traiter tous types de vélos. Quant à l'investissement à prévoir, il se situe dans une fourchette allant de 150 000 à 250 000 euros. Citibike n'est certes pas le seul réseau à se positionner sur la niche du VAE. Mais il entend bien profiter de l'essor du marché. En effet, les vélos à assistance électrique n'attirent plus aujourd'hui uniquement les retraités urbains. Une nouvelle clientèle franchit les portes des magasins spécialisés, dont les citadins actifs mais aussi les vététistes et les cyclotouristes. Des innovations techniques – comme l'arrivée de batteries plus légères mais aux performances plus élevées, l'intégration de ces batteries dans les cadres, ou encore la mise au point de sièges et de remorques adaptés – permettent désormais de concevoir des modèles esthétiques et robustes. L'autonomie des vélos les plus performants peut ainsi atteindre aujourd'hui jusqu'à 150 km et la durée de vie des batteries s'allonge, jusqu'à 8 ans. Toute cette évolution permet d'élargir la clientèle, même si le prix des appareils (de 1 000 euros en entrée de gamme à 5 000 euros) demeure bien sûr un frein objectif.



L'OFFICIEL DE LA FRANCHISE
 (JUILLET-AOÛT 2020)

CALAMÉO
 JUIN 2020

SPORT GUIDE
 (JUILLET 2020)

TOUTE REPRODUCTION & TOUTE DIFFUSION INTERDITE sans l'autorisation de l'éditeur
 Agence 1 TERRE NET 67 bd de Reully - 75012 Paris - Tél : 00 33 1 53 33 25 15

4

QUELQUES CHIFFRES CLÉS



UN MARCHÉ À FORT POTENTIEL

Une croissance de 12% entre 2018
et 2019



DES CLIENTS SATISFAITS

Une note de 9,5/10 sur Avis Vérifiés*



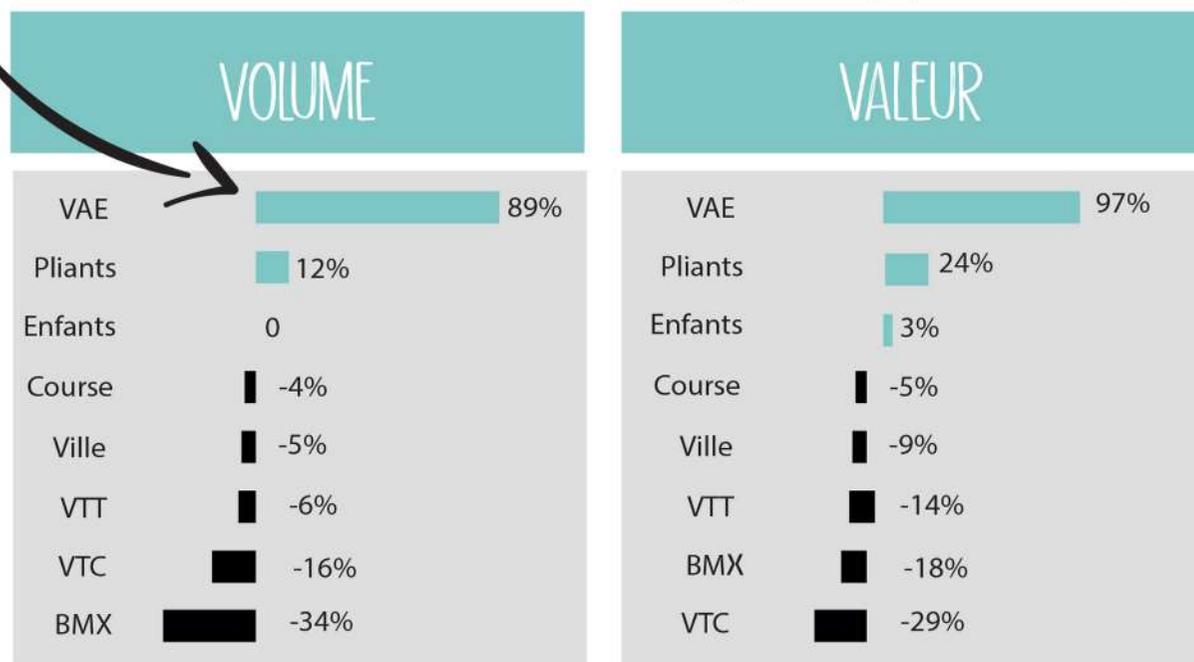
UN CONCEPT RENTABLE

Un panier moyen de 2 000 €

5

UN MARCHÉ EN
FORTE CROISSANCE

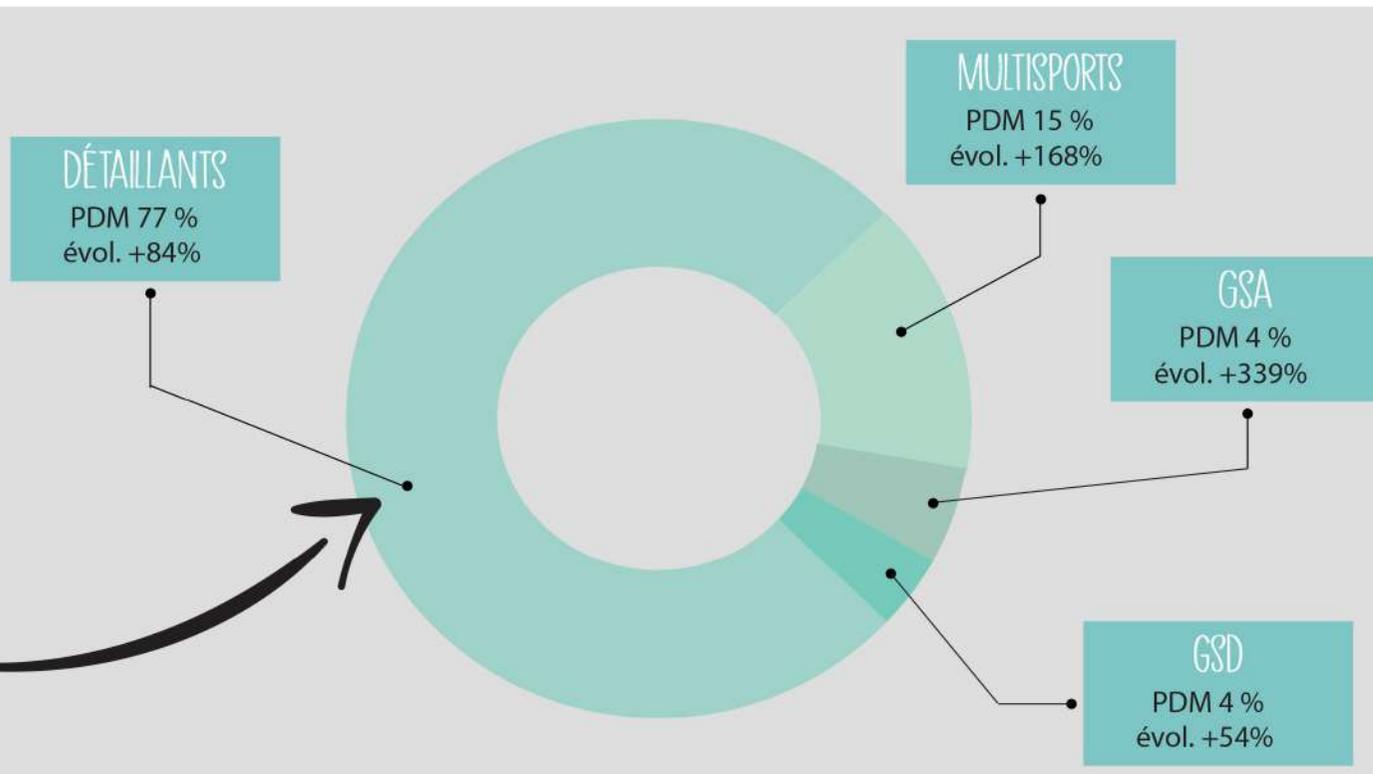
C'EST NOUS !

Une évolution homogène par type de vélo

6

UNE DOMINATION DES DÉTAILLANTS LIÉE AUX SERVICES

Chiffre d'affaires des VAE 399 millions €



NOUS !
ET PEUT-ÊTRE VOUS !



UNE DÉCENNIE DE CROISSANCE

388 100 vélos à assistance électrique vendus en 2019



1749€ prix moyen d'un VAE en 2019
+9,8% d'augmentation du prix moyen

679 millions € de CA réalisé en 2019
+23% de croissance

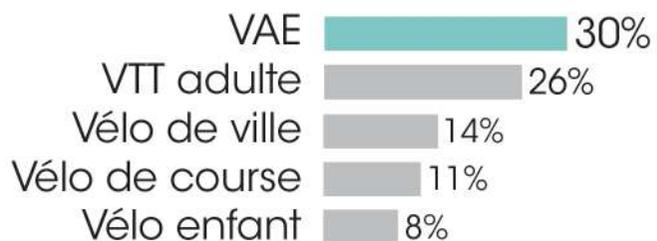
8

L'AVENIR DU VAE

20%

Le % de Français qui veulent acheter un vélo
au cours des 12 prochains mois
- 14% neuf - 6% d'occasion

Les intentions d'achat :



1 million

La prévision du nombre de VAE
vendu en France en 2025



UNE MARQUE AMBITIEUSE

Pratiquant et passionné depuis toujours par le vélo, c'est en 2014 qu'Enguerran Ducrocq eut l'idée de créer Citibike. Le but, partager sa passion avec des personnes souhaitant reprendre le sport via une activité douce, telle que le vélo électrique.

Sa politique, construire une marque hyper spécialisée dans le vélo à assistance électrique afin de garder son expertise dans un marché en évolution constante.

En étant le premier réseau consacré à 100 % aux VAE, Citibike a noué de forts partenariats avec les plus grandes marques du marché.

Notre objectif : conquérir le marché français du vélo électrique !

10

UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET ET DURABLE



Étude de faisabilité de votre projet (zone géographique, dossier financier...)



Formation produits et gestion/vente



Accompagnement communication (identité, service graphique global, image...)



Conseils juridiques et financiers



Accompagnement budget de départ et achats



Accompagnement à la validation et à la recherche d'un local et d'une zone de chalandise



Accompagnement magasin pour la mise en place et l'aménagement suivant notre concept



Mise en place des outils nécessaires au pilotage gestion/communication/image



CitiBike

ICI
1€ JOUR



www.citibike.fr

CitiBike



CitiBike



www.citibike.fr

CitiBike







11

DES PARTENARIATS

AVEC LES PLUS GRANDES MARQUES

o₂feel
e-BIKES

CUBE

SCOTT

bergamont
BICYCLES

BABBOE

**URBAN
ARROW**
SMART URBAN MOBILITY

GRANVILLE

BH

SUPERIOR

VEPLI



cyclo₂
velo électrique

**DOUZE
CYCLES**

AddBike

EGWOLT

coboc
MOTION ENGINEERING

The Ruffian
ELECTRIFYING ROAD ADVENTURES

12

UNE DIVERSITÉ DE MODÈLES



DES MODÈLES DE VILLE



DES VÉLOS CARGO



DES MODELES DE ROUTE



DES MODÈLES VTC



DES MODÈLES PLIANTS



DES MODÈLES VTT

13

GARDONS

CONTACT

Vous souhaitez ouvrir une franchise Citibike ?
Mais vous avez encore besoin d'informations pour vous lancer
dans l'aventure de l'entrepreneuriat ? Enguerran DUCROCQ, co-fondateur de
Citibike, vous orientera dans cette démarche, tout en vous conseillant.

CONTACT

Enguerran DUCROCQ
franchise@citibike.fr

www.citibike.fr
<https://www.facebook.com/citibikecaen/>
Instagram : @citibike_caen
LinkedIn : Citibike

